

## Problemen met Magister.





Magister 6 werkt het beste met de volgende browsers:

### Desktop browsers

-  Internet Explorer 10 en 11
-  Firefox, laatste versie
-  Chrome, laatste versie
-  Safari (OS X) 7

*SchoolMaster levert actief ondersteuning op deze (versies van) browsers op pc of laptop.*

### Mobiele browsers

-   iOS 6, 7 en 8 met Safari
-   Android 4.x met Chrome
-   Windows Phone 8/RT met Internet Explorer
-   BlackBerry OS 10 met de BlackBerry browser

*SchoolMaster levert actief ondersteuning op deze browsers op de tablet, smartphone of Chromebook.*

#### Note

Het komt regelmatig voor dat browsers (zoals Internet Explorer) worden aangepast door plug-ins of extensies. In de meeste gevallen zal Magister normaal blijven functioneren. In incidentele gevallen kan het voorkomen dat de plug-in of extensie de functionaliteit van Magister raakt, waardoor deze niet (correct) werkt. SchoolMaster past haar software daar, in voorkomende gevallen, niet op aan. Een eindgebruiker kan dan als alternatief gebruikmaken van een andere browser.

Het is de verantwoordelijkheid van een eindgebruiker om een up-to-date en ondersteunend operating system op zijn of haar pc of laptop te gebruiken, met afdoende beveiligingsmaatregelen.

- \* Heeft u een computer met windows XP dan kunt u vanaf heden niet meer inloggen in Magister dit wordt niet meer ondersteund.
- \* Kunt u niet inloggen in Magister, sluit uw computer dan helemaal af en start hem opnieuw op.
- \* Kunt u dan nog niet inloggen in Magister, probeert u eens uw browser cache te legen. Als u de cache van de webbrowser wist, worden de nieuwste versies van webpagina's en programma's in de browser geladen. Dit kunt u doen door op Controle – Shift – Delete te drukken. U komt dan in een menu waar u zelf kunt aangeven wat u wilt wissen.
- \* De ouderavond module is niet zichtbaar via een smartphone, alleen via een pc of laptop.
- \* Ouders met kinderen die 18 jaar zijn of ouder krijgen standaard geen uitnodiging voor de ouderspreekavonden. Deze leerlingen zijn nl. meerderjarig. Mocht u toch een gesprek willen, dan kan uw zoon/dochter dit persoonlijk aangeven bij onze administratie